

Regulamin Zwrotów

1. Prawo do Odstąpienia od Umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy w terminie **30 dni** bez podania przyczyny.
2. Odstąpienie od umowy oznacza jej anulowanie i zwrot kosztów zakupu.
3. Aby odstąpić od umowy, należy wypełnić **formularz zwrotu** dostępny pod adresem: <https://www.braciaokon.pl/files/formularzzwrotu.pdf>.
4. Zwrot płatności następuje w ciągu **20 dni** od momentu otrzymania zwracanego Towaru.
5. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.

2. Warunki Zwrotu

1. Towar musi zostać zwrócony w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu.
2. Klient powinien zwrócić produkt niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie **14 dni** od zgłoszenia zwrotu.
3. W przypadku uszkodzenia Towaru Sprzedawca może odmówić przyjęcia zwrotu.
4. Zwrot środków odbywa się na ten sam rachunek bankowy, z którego dokonano płatności.

3. Procedura Reklamacyjna

1. W przypadku wadliwego Towaru Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacje należy składać poprzez formularz reklamacyjny dostępny pod adresem: <https://www.braciaokon.pl/files/formularzzwrotu.pdf>.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **14 dni**.
4. W przypadku uzasadnionej reklamacji Klient ma prawo do **wymiany produktu lub zwrotu pieniędzy**.

4. Wyjątki od Prawa Zwrotu

1. Prawo zwrotu nie przysługuje w przypadku:
 - a. Produktów wykonanych na indywidualne zamówienie Klienta.
 - b. Produktów w zabezpieczonym opakowaniu, których otwarcie uniemożliwia ponowną sprzedaż.
 - c. Produktów ulegających szybkiemu zepsuciu.

5. Kontakt

W sprawach zwrotów i reklamacji można kontaktować się pod adresem e-mail:

zwroty@braciaokon.pl.