

Regulamin Zakupów

1. Definicje

Regulamin – niniejszy dokument określający zasady sprzedaży prowadzonej przez Sklep Internetowy.

Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z jej działalnością gospodarczą.

Przedsiębiorca – podmiot prowadzący działalność gospodarczą.

Sprzedawca – BRACIA OKOŃ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Szczecinie, ul. Władysława Szafera 172/1, 71-245 Szczecin.

NIP: 8522717008

REGON: 54103836300000

KRS: 0001159088

Sklep Internetowy – platforma sprzedażowa dostępna pod adresem:

<https://braciaokon.pl>.

Towar – produkt oferowany w Sklepie Internetowym.

2. Zasady Składania Zamówień

1. Klient może składać zamówienia poprzez stronę internetową Sklepu.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych.
3. Klient może dokonać zakupu z rejestracją konta lub bez niej.
4. Po złożeniu zamówienia zarejestrowany użytkownik ma możliwość sprawdzenia statusu zamówienia jak i w przypadku jego pozytywnego opłacenia numeru przesyłki do jej śledzenia dostępnego w panelu użytkownika dostępnego tylko po rejestracji i zalogowaniu pod adresem:
<https://www.braciaokon.pl/sites/account.php>
5. Umowę sprzedaży uznaje się za zawartą z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sklep.

3. Płatności

1. Płatności obsługiwane są wyłącznie za pośrednictwem **PayU**.
2. Sklep nie oferuje innych metod płatności.
3. Płatność musi zostać dokonana w momencie składania zamówienia.
4. W przypadku problemów z płatnością Klient powinien skontaktować się z obsługą Sklepu.

4. Dostawa

1. Zamówienia dostarczane są na terenie Polski.
2. Koszt dostawy zależy od wybranej metody wysyłki i jest podawany w trakcie składania zamówienia.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 10 dni roboczych bądź w przypadku tymczasowego zawieszenia działania sklepu okres realizacji może się wydłużyć.
4. W przypadku nieodebrania przesyłki Sklep może odstąpić od umowy.

5. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Towary wolne od wad.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności Towaru z zamówieniem Klient może zgłosić reklamację.
3. Reklamacje można składać poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie Sklepu.

